

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Angebote der PHÄNOMENTA. Durch den Erwerb oder die Bestellung von Eintrittskarten, Schulklassenbesuchen, Veranstaltungskarten sowie der Buchung museumspädagogischer Angebote akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Haftung

Die Stiftung PHÄNOMENTA haftet bei Pflichtverletzungen, die nicht vertragswesentliche Pflichten sind, lediglich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln. Dies betrifft auch die Haftung für Erfüllungsgehilfen. Die Haftung für Personenschäden bleibt hiervon unberührt.

Die PHÄNOMENTA haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von unseren Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen zurückzuführen. Es sollten in den Räumlichkeiten keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt zurückgelassen werden. Für Garderobe kann ebenfalls keine Haftung übernommen werden.

Die PHÄNOMENTA haftet nicht bei Personenschäden, die auf unsachgemäße Nutzung der Exponate zurückzuführen ist. Rennen und Toben in der Ausstellung ist ausdrücklich untersagt. Ebenso haftet die PHÄNOMENTA nicht für Personenschäden an den betreuten Sonderstationen, wenn den Erläuterungen des PHÄNOMENTA-Personals bei der Einführung nicht Folge geleistet wird.

Die/der NutzerIn haftet für alle aus der Benutzung eingetretenen Schäden, die durch sie/ihn, ihre/seine Gäste, sowie seine MitarbeiterInnen oder seine Beauftragten verursacht worden sind.

3. Datenschutzerklärung

Bei jedem Zugriff auf Inhalte dieses Internetangebots werden folgende Daten gespeichert:

- Name der angeforderten Datei
- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- übertragene Datenmenge
- Meldung, über [nicht] erfolgreichen Abruf

Die Daten sind nicht personenbezogen. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Die Seite verwendet keine Cookies. Es werden auch keine anderen Techniken eingesetzt, die Rückschlüsse auf das Zugriffsverhalten von Nutzenden ermöglichen. Sofern innerhalb des Internetangebots die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten [E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften] besteht, erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens der/des Nutzenden auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die so erfassten Daten werden aber ausdrücklich nur für den Zweck genutzt, für den sie von der/dem NutzerIn eingegeben worden sind.

Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich, da Datenübertragungen im Internet Sicherheitslücken aufweisen können.

Bei der Buchung von Schulklassenbesuchen, Workshops oder Kindergeburtstagsangeboten werden alle für die Buchung zwingend notwendigen persönlichen Daten aufgenommen und gespeichert, die für das gebuchte Format notwendig sind. Diese werden ausschließlich für den gebuchten Zweck genutzt und auch nicht hausintern für andere Angebote genutzt.

4. Vertragsschluss

Bei der Online-Buchung unterbreitet der Kunde mit dem Anklicken des Felds „Buchung abschließen“ auf der Website der PHÄNOMENTA das Angebot zum Vertragsabschluss. Eine Annahme des Angebots erfolgt durch die Buchungsbestätigung der PHÄNOMENTA per E-Mail an den Kunden. Eine separate Bestätigung per Post erfolgt nicht.

Erfolgt die Buchung nicht über das Online-Portal, kommt der Vertrag für Veranstaltungen, Schulklassenbesuche, Kindergeburtstagsangebote oder andere pädagogische Angebote aufgrund verbindlicher Anmeldung der TeilnehmerInnen und Bestätigung durch die PHÄNOMENTA zustande.

Die Teilnehmerzahl an den Angeboten kann beschränkt sein. Anmeldungen werden, unabhängig von der Art der Buchung, in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, wird dies den Teilnehmenden rechtzeitig mitgeteilt. Ohne ausdrückliche Bestätigung durch die PHÄNOMENTA entsteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme.

In Ausnahmefällen notwendig werdende Änderungen des museumspädagogischen Programms, des Veranstaltungsprogramms oder der KünstlerInnen und ReferentInnen behalten wir uns in zumutbarem Umfang vor.

5. Preise

Die Kosten der unterschiedlichen Formate variieren. Exakte Preise sind der Buchungsplattform zu entnehmen. Die PHÄNOMENTA behält sich vor, das Preisangebot anzupassen. Es gilt der Preis am Tag der verbindlichen Buchung.

Für einen Schulklassenbesuch setzt sich der Preis aus dem regulären Eintritt pro Person und einem Betreuungspreis des Schulpaten zusammen. Für jede Schulklasse ist ein Schulpate vorgesehen. Der Preis gilt pro Person auch für Begleitpersonen.

Beim Schulklassenbesuch können Jahreskarten einzelner TeilnehmerInnen verrechnet werden, nicht aber Freikarten oder sonstige Rabattaktionen. Eine Begleitperson bekommt bei einer Person mit B im Schwerbehindertenausweis freien Eintritt. Die Ermäßigungen bei Behinderungen gelten für einzelne TeilnehmerInnen auch bei Schulklassenbesuchen.

Beschädigte oder abhanden gekommene Eintrittskarten werden grundsätzlich nicht ersetzt oder zurückerstattet.

Die Tickets für Einzelveranstaltungen müssen im Vorfeld gebucht und bezahlt werden. Die Schulklassenbesuche werden auf Basis der tatsächlichen TeilnehmerInnen am Tag der Veranstaltung abgerechnet. Es kann am Veranstaltungstag bar oder mit den gängigen elektronischen

Zahlungsmitteln bezahlt werden. Kindergeburtstage haben eine Mindestteilnehmerzahl von 5 Kindern plus 1 Erwachsener, deren Kosten auch gezahlt werden müssen, wenn letztendlich weniger Kinder teilnehmen. Die Bezahlung der Kindergeburtstage geschieht ausschließlich auf Rechnung. Die PHÄNOMENTA bevorzugt die Bezahlung per Rechnung und Überweisung.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleiben die Eintrittskarten Eigentum der PHÄNOMENTA.

7. Stornierungen

Die Stornierung eines mit der PHÄNOMENTA abgeschlossenen gültigen Vertrags für Einführungen und Veranstaltungen bedarf der Schriftform.

Die Stornierungsbedingungen sind separat bei der Buchung der einzelnen Formate angegeben. Frühzeitige Stornierungen sind in der Regel kostenlos. Ohne Absage beziehungsweise frühzeitiger Stornierung werden die vollen Kosten an die/den VertragspartnerIn weitergegeben.

Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird das volle Teilnahmeentgelt fällig. Gleiches gilt bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn.

Besondere Stornierungsbestimmungen im Rahmen der Vermietung von PHÄNOMENTA-Räumlichkeiten regelt der zwischen Stiftung PHÄNOMENTA und der/dem MieterIn abgeschlossene Mietvertrag.

8. Verspätungen von Gruppen

Die bestätigte Anmeldung ist verbindlich in Bezug auf den Termin (Datum und Uhrzeit). Das Angebotsprogramm kann nur zur bestätigten Zeit garantiert werden. Bei einer Verspätung um mehr als 30 Minuten erlischt der Anspruch des Kunden auf die Angebotsleistung. Bei begründeten Verspätungen (z.B. Verkehrsstau/Bus-Panne etc.) und rechtzeitiger Information werden individuelle Regelungen getroffen.

9. Rücktritt des Veranstalters

Die Stiftung PHÄNOMENTA ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere, im Falle:

- * nicht genügend Anmeldungen für die jeweilige Veranstaltung vorliegen
- * eine Veranstaltungsabsage aus nicht von der PHÄNOMENTA zu vertretenden Gründen
- * höherer Gewalt
- * eines Ausfalls der Gebäudetechnik

Im Fall des Rücktritts des Veranstalters werden bereits gezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet. Schadensersatzansprüche stehen den TeilnehmerInnen nicht zu. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob

fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Insbesondere berechnete Verschiebungen der Termine von Einführungen und Veranstaltungen um bis zu 30 Minuten durch den Museumsdienst führen nicht zur Reduzierung des Entgelts.

10. Schlussbestimmungen

Diese AGB treten am 01.02.2023 in Kraft.

Gerichtsstand ist Lüdenscheid.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bedingungen aus diesen AGB unwirksam sein, so wird hierdurch deren Gültigkeit im Übrigen nicht berührt.

Die Gäste der PHÄNOMENTA sind angehalten, die Hausordnung [Spielregeln] zu beachten.